

2024年2月29日

お取引様各位

ZO SKIN HEALTH ビジネス移管のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

この度 ZO® Skin Health と Cutera は、2024年3月1日より、日本市場におけるゼオスキンヘルス事業を ZO® Skin Health が直轄し販売することに合意したことをお知らせいたします。この決断は ZO® Skin Health と Cutera が日本で築いてきた10年を超える確かなパートナーシップに基づいてなされました。移行が完了し次第ゼオスキンヘルス合同会社はビジネスを直接展開し、日本でのブランドのさらなる発展を推進してまいります。

長年にわたる確かな実績と協力関係を基盤とし ZO® Skin Health は信頼するお客様各位とのより強固なパートナーシップを構築し、皆様のビジネス成長を積極的にサポートしていく所存です。品質の高い製品と充実したサービスの継続的な提供、製品開発、教育トレーニングの拡充など、日本での投資を拡大いたします。

ZO® Skin Health と Cutera は、この移行を皆様にとって可能な限り円滑に進めることに全力を尽くします。具体的な変更内容については次項の別添をご参照ください。

今後とも、ZO® Skin Health と Cutera へのご支援とご愛顧を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

末筆ではございますが、貴社のさらなる成功と繁栄をお祈りしております。

キュテラ株式会社
東京都渋谷区桜丘町 12-10
渋谷インフォスアネックス 3F
代表 藤原 武志

ZO Skin Health 合同会社
東京都中央区八重洲 2-1-1
YANMAR TOKYO 12 階
代表 伊藤 亜由美

<別添>

【営業担当者】

- ゼオスキンヘルス合同会社はキュテラ株式会社の営業担当者および事務スタッフを全員採用しました。営業担当者にはこれまでと同じ携帯電話番号でご連絡いただけます。

【受注窓口】

- すべての受注、および受注に関するお問い合わせは従来どおりヤマト運輸株式会社にて対応し、FAX 番号(0120-481323)や受注窓口の電話番号(0120-486026)に変更はございません。また、お支払い先も変わらずヤマトクレジットファイナンス株式会社で継続致します。
- 2月29日(木)の正午12:00までにいただいたご注文はキュテラ株式会社へのご発注として処理されます。
- 2月29日(木)の午後からのご注文はゼオスキンヘルス合同会社へのご発注として処理されますが、引き続き従来の注文書をお使いいただけます。新しい注文書は3月中旬ごろにご連絡できるよう準備を進めております。
- ゼオスキンヘルス合同会社へのシステム切替えにより、2月29日正午以降にいただいたご注文に関しては、3月4日以降順次出荷させていただきます。迅速に対応すべく準備を進めておりますが、ご迷惑をおかけしまして申し訳ございません。

【その他】

- 製品のラベルには、移行後も引き続きキュテラ株式会社の会社名が記載されています。4月からゼオスキンヘルス合同会社の社名が記載されたラベルに順次切り替え予定です。
- 現在キュテラ株式会社のウェブサイトにて「取扱クリニック」として掲載されている情報は(https://www.cutera.jp/link/search_zo.html)、3月1日オープン予定の新しいZO Skin Health のウェブサイト (www.zoskinhealth.co.jp) に引き継がれます。掲載情報の変更や取り下げを希望される場合は以下のお問い合わせ先よりゼオスキンヘルス合同会社までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

2024年2月29日よりゼオスキンヘルス合同会社が皆様のビジネスパートナーとして直接サポートいたします。ゼオスキンヘルスに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

メール : sales@zoskinhealth.co.jp

電話 : 03-6664-9228