第二版：2021 年 6 月
第一版：2021 年 6 月

# よくあるご質問（FAQ）：参加登録、参加当日【録画配信 Webinar】

**Q：参加登録しましたが、登録完了メールがすぐ来ません。**

法令順守、役務者のデータ保護の観点から、参加申込者の所属を確認するために手動で行っておりますので、参加登録完了メールをお送りさせていただくまでにタイムラグが生じます。
毎日、複数回の参加登録情報の確認を行っておりますが、参加登録メールを送りさせていただくまで、中一日、時間を見ていただくと助かります。
また、早めの参加登録にご協力いただけますと助かります。

**Q：参加登録しましたが、登録完了メールが 2 日以上たっても来ません。**

迷惑メールに参加登録メールが振り分けられていないかご確認お願いいたします。
スパム対策・ドメイン指定等されている場合は、「Cutera Marketing <customercare@gotowebinar.com>」のメールアドレスが受信できるよう設定の変更をお願いいたします。
受信済みの参加登録メールをご確認いただいたら登録完了となります。

また、登録時に知らず知らず登録キャンセルボタンを押されていたことが過去にございましたので、上記の方法で参加登録が確認できない場合は、大変お手数ではございますが、再度、参加申込をお願いいたします。
※同じ日の同じ参加申込者情報での登録であれば、参加登録は再度されても、カウントは重複されませんのでご安心ください。（2 つ申込してもカウントは一つ）

**Q：必須事項が記載されていないということで申し込みができませんでしたがどういうことでしょうか？**

大変申し訳ございません、必須記載事項が記載されていない場合は、申込受付ができないようになっております。
必須記載事項は、参加申込いただいた方が、参加対象者である医療従事者及び医療機関のスタッフの方であるか確認させていただくための内容、および、当日のトラブルで

第二版：2021 年 6 月
第一版：2021 年 6 月

Webinar が開催できなくなった際の緊急連絡のためにお預かりさせていただく情報になっておりますので、ご協力の程何卒よろしくお願い申し上げます。
また、必須記載事項に、必須記載事項以外の入力（記号など）をいただいている場合で、対象者であることが確認できない場合も同様になりますので、ご確認の程何卒よろしくお願い申し上げます。

**Q：「ウェビナーは定員の上限に達しています」となっていて、申し込みが出来ないですが、申込できないのですか？**

大変申し訳ございません、お申込みいただいた Webinar は定員になりましたので、お申込みを終了させていただいております。
弊社が使用しております Webinar のシステム（Go-To-Webinar）は、大規模な Webinar に対応しているのですが、過去に、日本の通信環境の影響でシステムが正常に稼働しなかったために、Webinar を中止させていただいた経験から、現在の数の参加者枠を設けさせていただいております。
何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

**Q：間違えて同じ日の Webinar を 2 回申し込んでしまいました。（複数回配信の場合）**

同じ日の同じ参加申込者情報での登録であれば、参加登録は再度されても、カウントは重複されませんのでご安心ください。（2 つ申込してもカウントは一つ）

**Q：登録済みの参加日程の変更をしたいのですができますか？（複数回配信の場合）**

お手元にお送りさせていただいております登録完了メールから、参加登録済みの日程をキャンセルした後、別の希望日程で別途お申込みをお願いいたします。

**Q：どの開催回が、参加枠が開いていますか？（複数回配信の場合）**

リアルタイムで参加枠が空いている日時のみ、申込画面で選択可能になっております。
・定員がいっぱいの回は、表示されません。
・すべての回がいっぱいの時は「ウェビナーは定員の上限に達しています」と表示されます。

第二版：2021 年 6 月
第一版：2021 年 6 月

# よくあるご質問（FAQ）：参加登録後【録画配信 Webinar】

**Q：リマインダーメールはいただけるのですか？**

参加申し込み完了後、開催の 1 週間前、1 日前、1 時間前にリマインダーメールをお送りさせていただきます。
当日のご参加お待ち申し上げております。

**Q：登録完了メールに「システム要件の確認」を行ってくださいとありますが、行わないといけないのでしょうか？**

Webinar 当日に、確実にご参加いただけますよう、登録完了メールの「システム要件の確認」を事前に行っていただけますようお願い申し上げます。
OS、Browser、Internet connection のシステム要件を満たしていないと、Webinar 当日に、接続できない、画像が止まる、音声が止まるなどが起きる可能性がございます。

第二版：2021 年 6 月
第一版：2021 年 6 月

# よくあるご質問（FAQ）：Webinar 参加【録画配信 Webinar】

## Q：参加する環境に制限はありますか？

システム要件の確認を行った端末および環境から接続いただき、通信環境が安定した場所での接続いただくことをお勧めします。

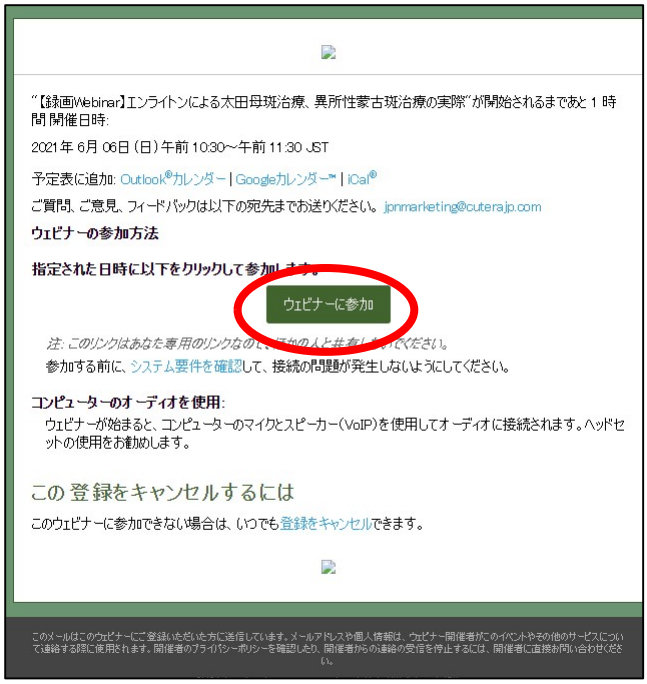
特に、携帯電話での参加時は、携帯の設定次第で不安定になることがあり、何度も接続しなおさなければならなくなることが多いですので予めご了承ください。
（画面が黒い、とぎれとぎれ、音が聞こえない、接続できない等）

## Q：当日の Webinar 参加の流れを教えてください。

・事前にお送りしているメールにある「ウェビナーに参加」のバナーをクリックしてアクセスください。

※参加登録後の参加登録完了メール、リマインダーメール（1 週間前、1 日前、1 時間前）いずれのメールにある「ウェビナーに参加」のバナーからもアクセス可能です。

〈「ウェビナーに参加」のバナー〉



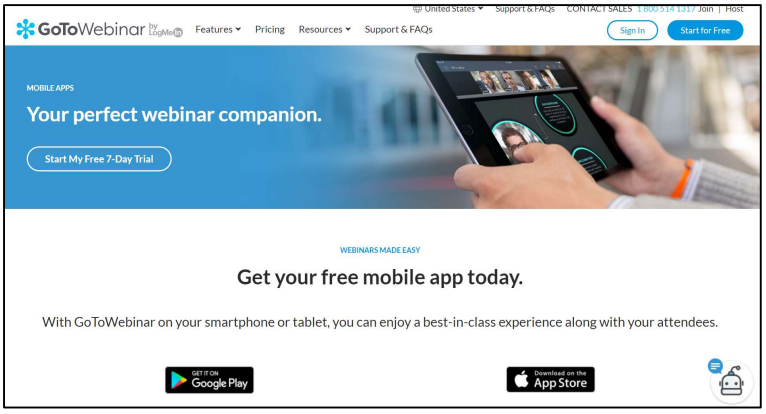
第二版：2021 年 6 月
第一版：2021 年 6 月

・当日は、開始時刻の 59 分前以降にアクセスしてください。

※ウェビナー開始前後の画面表示

・開始前のアクセス（1 時間以上前）：「ウェビナーは〇時間後に開始します」と表示されます。この画面からカウント画面には切り替わらないので、再度、開始の 1 時間以降にアクセスしなおしが必要です。

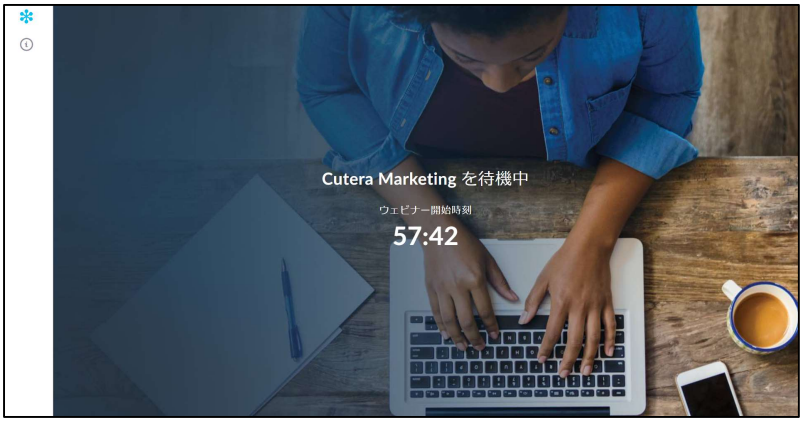
※この画面でも接続テスト画面に移動可能です。
但し、英語の案内の画面に入ります




※開始前のアクセス（1 時間以降）

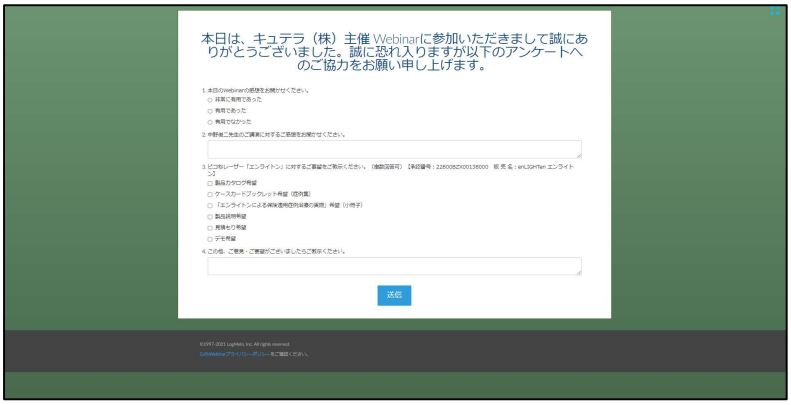
画面上で、開始時刻までのカウントダウンを行います。
カウントダウンが「００：００」になりましたら Webinar を開催させていただきます。

第二版：2021 年 6 月
第一版：2021 年 6 月




・途中からのアクセス：途中からの参加になります。

・Webinar 終了後に事後アンケートのお願いが表示されますのでご協力の程何卒よろしくお願い申し上げます。




・開催時間後のアクセス：「ウェビナーは終了しました」と表示されます。

第二版：2021 年 6 月
第一版：2021 年 6 月

この他、Webinar の参加登録に関するご質問がございましたら、担当営業、もしくは
下記メールアドレスにお問い合わせください。

jpnmarketing@cuterajp.com

以上